



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

ที่ อด ๐๐๓๒.๖/ ๓

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนไตรมาสที่๑/๒๕๖๑

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยแก้ไขปัญหา ประจำปี ๒๕๖๑ และได้จัดทำคู่มือการจัดการ ข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายไตรมาส

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำไตรมาสที่๑/๒๕๖๑ (เดือนตุลาคม-ธันวาคม ๖๐)

ประเด็น	คค-ธค.๖๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน <http://www.nonghandho.com/nonghan๒/> มอบหมายให้ ร.ต.ไชยวัฒน์ แพงพรมมา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องจากใน ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๑ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรประชาสัมพันธ์อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานให้ ประชาชนทั่วไปทราบ และช่องทางการเข้าถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางวันทนา ไพศาลพันธ์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่ง

(/) อนุญาต

(นายสาคร รอดขันเมือง)
สาธารณสุขอำเภอหนองหาน